



# Pravidla MOL zákaznického programu

## 1 MOL zákaznický program

MOL zákaznický program je zákaznický program společnosti MOL Česká republika, s.r.o., se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, IČO: 494 50 301, (dále jen „**Společnost**“) pro zákazníky čerpacích stanic MOL zařazených do MOL zákaznického programu (dále jen „**ČS MOL**“, „**Čerpací stanice**“ nebo „**ČS**“) v České republice nakupující motorová paliva a další vybrané zboží a služby. Cílem MOL zákaznického programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb na Čerpacích stanicích a poskytování kvalitnějších a rozsáhlejších služeb zákazníkům, zejména v podobě slevových bonusů, akcí a jiných nabídek spojených se zákaznickým programem. Aktuální seznam Čerpacích stanic najdete na webových stránkách <http://cerpacistanice.molcesko.cz>.

Hlavním obsahem a nedílnou součástí MOL zákaznického programu jsou:

- sbírání věrnostních bodů a jejich následné uplatňování při koupi zboží,
- poskytování slev,
- nabízení akčního zboží,
- soutěže a věrnostní kampaně,
- profilování nákupního chování = adresné nabídky na akční zboží,
- zasílání obchodních sdělení.

Zákazníkům Čerpacích stanic vydá obsluha Čerpacích stanic MOL zákaznickou kartu (dále jen „**Karta**“). Na účet Karty jsou při koupi motorových paliv a dalšího vybraného zboží a služeb na Čerpacích stanicích připsovány body podle přepočítacího koeficientu. Přepočítací koeficient určuje, kolik bodů je připsáno na účet Karty při koupi určitého zboží nebo služby. Přepočítací koeficienty jsou uvedeny v bodě 4.2 níže.

Členství v MOL zákaznickém programu (dále jen „**Členství**“) vzniká zaevidováním řádně vyplněné přihlášky zákazníka do MOL zákaznického programu (dále jen „**Přihláška**“). Společnost je oprávněna přizvat další partnery k účasti v MOL zákaznickém programu.

## 2 Vydání Karty a Členství

Členství může nabýt pouze fyzická osoba starší 18 let. Fyzické osoby s bydlištěm mimo území České republiky se mohou stát členy MOL zákaznického programu (dále jen „**Členové**“) v případě, že v Přihlášce uvedou kontaktní adresu na území České republiky. Jako kontaktní adresu lze uvést i adresu Čerpací stanice. Podmínkou nabytí Členství je řádné vyplnění Přihlášky, tj. úplné a pravdivé vyplnění povinných údajů na Přihlášce (minimálně jméno, příjmení, telefon, datum podpisu a podpis) na některé z Čerpacích stanic a odevzdání Přihlášky obsluze Čerpací stanice, která zákazníkovi vydá Kartu. Odevzdáním řádně vyplněné Přihlášky na Čerpací stanici zákazník potvrzuje, že splňuje podmínky Členství, že se s těmito pravidly MOL zákaznického programu (dále jen „**Pravidla**“) a informací o zpracování osobních údajů (dále jen „**Informace**“) seznámil a že s nimi souhlasí. Pravidla a Informace jsou dostupné na každé Čerpací stanici a dále na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz). Registrací do MOL zákaznického programu zákazník současně uděluje souhlas s poskytováním služeb nabízených v rámci programu. Zákazník je oprávněn okamžitě začít sbírat body na účet Karty. Zákazník je oprávněn Kartu používat pouze v souladu s těmito Pravidly.

Členství vzniká zaevidováním Přihlášky odevzdané na Čerpací stanici. Zaevidování Přihlášky proběhne do 6 týdnů od data odevzdání Přihlášky obsahující veškeré povinné údaje na Čerpací stanici. Po vzniku Členství je Člen oprávněn čerpat body. Společnost si vyhrazuje právo nepřijmout nebo nezaevidovat Přihlášky se zjevně nesprávně nebo neúplně uvedenými údaji (tj. v případě, že chybí min. jeden z povinných údajů nebo je povinný údaj vyplněn chybně). Pokud si je zákazník vědom chybného či neúplného vyplnění Přihlášky, může kontaktovat e-mailem zákaznickou linku MOL zákaznického programu (dále jen „**Zákaznická linka**“) či dopisem zákaznické centrum (adresa uvedena v těchto Pravidlech níže). Pro opravu či doplnění povinných údajů je nezbytné uvést číslo Karty.

Společnost nenese odpovědnost za případné škody vzniklé nesprávným nebo neúplným vyplněním



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

Příhlášky. Každý zákazník může mít jen jeden účet a jednu Kartu.

Členy se nemohou stát osoby podílející se na správě provozu Čerpacích stanic a jejich rodinní příslušníci ani jejich zaměstnanci a rodinní příslušníci těchto zaměstnanců. Pro vyloučení pochybností – zaměstnanci Společnosti a dalších společností Skupiny MOL se mohou stát Členy. Členství je bezplatné. Členem se může stát pouze fyzická osoba splňující podmínky Členství, tj. Členem se nemůže stát obchodní korporace ani jiná právnická osoba.

### 3 Zpracování osobních údajů Členů

Pravidla zpracování osobních údajů zákazníka ze strany MOL v souvislosti s MOL zákaznickým programem jsou upravena v informaci o zpracování osobních údajů, s níž je zákazník seznámen před podpisem Příhlášky. Informace je spolu s těmito Pravidly dostupná na každé Čerpací stanici a dále na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz).

Pokud zákazník udělí v rámci Příhlášky Společnosti souhlas se zasíláním obchodních sdělení, tak se tím rozumí souhlas za níže uvedených podmínek:

- souhlas se zasíláním obchodních sdělení včetně jejich zasílání prostřednictvím elektronických prostředků, a to na dobu trvání členství,
- souhlas je udělován dobrovolně,
- zákazník je kdykoliv oprávněn svůj souhlas odvolat, a to způsobem uvedeným v zasílaných obchodních sděleních (jednoduché zrušení souhlasu – kliknutí) nebo na Příhlášce.

### 4 Používání Karty

Karta je ve vlastnictví Společnosti a jejím oprávněným držitelem a uživatelem je výhradně zákazník, kterému byla vydána, tj. Karta je nepřenosná. Používání Karty nesmí být v rozporu s těmito Pravidly, s dobrými mravy, se zásadou poctivého obchodního styku a s účelem, k němuž byla Karta vydána. Za používání Karty nese plnou odpovědnost zákazník, kterému byla vydána. Je povinen chránit ji před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Zákazník rovněž odpovídá za používání Karty způsobem, který je v rozporu s těmito Pravidly.

Platnost Karty není časově omezena. Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném časovém předstihu, nejméně však jeden kalendářní měsíc předem, oznámit na svých webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) podmínky ukončení platnosti Karet.

Blokované, neaktivní, nefunkční nebo poškozené Karty a Karty po uplynutí doby platnosti zákazníka Společnosti nevrací. Je však povinen je znehodnotit tak, aby nebylo možné je použít.

Blokovanou Kartou se rozumí Karta zařazená na blokační listinu podle bodu 4.6.1 těchto Pravidel.

Neaktivní Kartou se rozumí Karta držitele, kterému bylo ukončeno Členství v souladu s bodem 4.6.2 těchto Pravidel, nebo Karta po uplynutí doby platnosti.

Zákazníci mohou požádat o sloučení více účtů Karet v rámci MOL zákaznického programu pod jeden účet. Na tento účet budou následně převedeny stávající a připisovány nové body ze všech transakcí Kartami, které náleží k účtům, jež byly sloučeny. Uplatnění nasbíraných bodů bude ode dne sloučení účtů možné ze společného účtu, a to podle specifikace vyplněné v žádosti o sloučení účtů, tj. jestli bude i pro držitele sloučené Karty povoleno či zakázáno čerpání bodů. I po sloučení účtů mohou všichni držitelé Karet, jejichž účty byly sloučeny, nadále po předložení své Karty využívat nabídky aktuálně zvýhodněných cen na vybrané produkty na Čerpacích stanicích. Pro sloučení účtů je nezbytné, aby účty Karet již vznikly. Účty Karet vznikají společně se vznikem Členství. Poté je třeba vyplnit žádost o sloučení účtů umístěnou na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) a zaslat ji řádně vyplněnou a naskenovanou e-mailem na [molprogram@molcesko.cz](mailto:molprogram@molcesko.cz) nebo ji předat obsluze na Čerpací stanici. Žádost musí podepsat všichni držitelé Karet, jejichž účty mají být sloučeny. Společnost zabezpečí sloučení účtů na základě řádně vyplněné žádosti do 15 pracovních dnů ode dne odeslání čitelného skenu žádosti na e-mailovou adresu [molprogram@molcesko.cz](mailto:molprogram@molcesko.cz) nebo do 6 týdnů ode dne přijetí žádosti obsluhou na Čerpací stanici.



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

## 4.1 Připisování bodů

### 4.1.1 Připisování bodů na Čerpací stanici

Body jsou připisovány na účet Karty podle přepočítacího koeficientu při nákupu motorových paliv a dalšího vybraného zboží a služeb na Čerpacích stanicích při jejím předložení na pokladně před provedením úhrady za zboží a služby.

Body jsou připisovány na účet Karty hned při nákupu. Počet připsaných bodů za nákup a aktuální stav bodů na účtu si může zákazník zkontrolovat na účtence.

Za koupi následujícího zboží a služeb se body nepřipisují: tabákové výrobky, kupony pro mobilní telefony, telefonní karty, pojištění, ceniny, dálniční známky, mýtné, losy a sázkové služby, zboží a služby zakoupené v mincovních automatech.

Dále se body nepřipisují při tankování motorových paliv prostřednictvím fuelomatu a za úhradu doplatku v případě uplatnění bodů na čerpání odměn.

V případě pochybností ze strany obsluhy Čerpací stanice o oprávněnosti použití Karty může obsluha po zákazníkovi požadovat, aby prokázal svou totožnost občanským průkazem, řidičským průkazem nebo cestovním pasem. V případě, že zákazník nepředloží Kartu při nákupu nebo na požádání neprokáže svou totožnost, body nelze na účet Karty připsat, a to ani dodatečně, a nelze ani převzít odměnu vztahující se k této Kartě.

### 4.1.2 Převod bodů z Karty na jinou Kartu

Člen má možnost převést body nasbírané na své Kartě na Kartu jiného Člena. Převod bodů z Karty na Kartu je možné uskutečnit elektronicky po přihlášení ke svému online účtu na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz). Body se převádí z Karty Člena, který je přihlášený, na jinou Kartu.

Převod bodů z Karty na Kartu není možný, jestliže je Karta dárce bodů zařazena na blokační listině nebo když zákazníkovi dosud nevzniklo členství.

### 4.1.3 Reklamáce připsaných/nepřipsaných bodů na ČS MOL

Zákazník je povinen si při každém nákupu zkontrolovat na účtence, zdali mu byly body za nákup při použití MOL zákaznické karty řádně připsány. V případě, že na účtence nejsou body z důvodu technických potíží uvedeny, je zákazník povinen to neprodleně nahlásit obsluze dané ČS. Body budou automaticky zpracovány. Do 7 pracovních dnů od provedení nákupu si může zákazník zkontrolovat připsané body za svůj nákup na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) na svém online účtu. Na pozdější reklamáce nelze brát zřetel.

V případě zjištění vyššího připisování bodů, než Členovi náleží, v důsledku omylu nebo poruchy technického zařízení ze strany Společnosti připraví Společnost vyrovnání takto chybně připsaných bodů bez nutnosti informování Člena. Společnost si vyhrazuje právo do vyřešení této zjištěné nesrovnalosti na účtu zařadit na blokační listinu Kartu, která k tomuto účtu náleží.

## 4.2 Přepočítací koeficienty

### a) Základní pravidla:

- za každý 1 celý litr nakoupených motorových paliv, s výjimkou prémiových paliv, se připisuje 1 bod,
- za každý 1 celý litr nakoupených prémiových paliv se připisují 3 body,
- za každých 20 Kč nákupu (včetně DPH) nepalivového zboží a služeb, s výjimkou zboží a služeb uvedených v bodě 4.1.1 výše, se připisuje 1 bod,
- za vyplnění e-mailu při registraci se připisuje 50 bodů,
- 2x více bodů pro zákazníka za nákup v den svých narozenin (v případě poskytnutí data narození při registraci)



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

#### **b) Zvláštní pravidla:**

- akční body lze získat při nákupu vybraného zboží a služeb nebo při splnění podmínek, které Společnost vyhlásí nebo označí,
- zvláštní pravidla se uplatní pro připisování akčních bodů (jsou stanovena individuálně pro jednotlivé zboží, služby a akční nabídky).

V případě, že se jednoho druhu zboží týká zároveň vícero zvýhodnění (např. akční body, akční ceny, kupony), lze využít pouze jedno z těchto zvýhodnění. Na Čerpacích stanicích se body podle tohoto bodu písm. a) i b) připisují na účet Karty při platbě v hotovosti, bankovními platebními kartami, kartou CCS a palivovými kartami MOL Group, UTA, DKV a DKV co-brandovaná, E100 a Eurowag.

Další pravidla pro připisování bodů bude Společnost oznamovat na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz).

### **4.3 Stav bodů**

Aktuální stav bodů zjistí zákazník po přihlášení ke svému online účtu na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) nebo na Zákaznické lince a na ČS MOL. Platnost bodů je dva roky. Po uplynutí této doby pozbývají body platnosti a nelze je uplatnit. Body se automaticky uplatňují od nejstarších.

### **4.4 Čerpání výhod**

Členové mohou využívat výhod v podobě kampaní a akčních nabídek zveřejněných na Čerpacích stanicích nebo na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz).

V případě poruchy technického zařízení pro načtení Karty, kdy není možné realizovat žádné transakce s Kartou, nelze získat ani výhodnější cenu za zboží v promoakci s Kartou. Nárok na dodatečné přidělení bodů může zákazník v tomto případě uplatnit písemně zasláním naskenované účtenky včetně čísla Karty na [molprogram@molcesko.cz](mailto:molprogram@molcesko.cz), a to nejpozději do 5 pracovních dnů od provedení nákupu.

### **4.5 Uplatnění bodů**

#### **4.5.1 Uplatnění bodů na Čerpací stanici**

V případě, že zákazník nasbíral na svou Kartu dostatečný počet bodů, je oprávněn požádat o poskytnutí odměny, a to tak, že uplatní potřebný počet bodů nasbíraných na účtu své Karty a uhradí doplatek ve výši 1 Kč včetně DPH za každou odměnu. Zákazník může body na účtu své Karty takto uplatnit pouze na vybrané odměny, tj. na vybrané zboží v shopu nebo na vybrané služby, které jsou v čase uplatnění bodů na dané ČS dostupné. S aktuální nabídkou odměn se zákazník může seznámit na každé Čerpací stanici a na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz). Zákazník obdrží vybranou odměnu bezprostředně po odečtení bodů a jen na Čerpací stanici, kde bylo příslušné množství bodů odečteno.

Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv nabídku odměn změnit či nahradit jinými vhodnými formami.

Zákazník je oprávněn požádat o poskytnutí vybrané odměny pouze při současném předložení jemu vydané Karty. Předložení jiné Karty bude hodnoceno jako závažné porušení těchto Pravidel.

Body nasbírané na účtu Karty není možné vyměnit za finanční hotovost. Při uplatnění bodů nelze nákup kombinovat s jinými výhodami a akcemi.

Čerpání bodů není možné, pokud nevzniklo zákazníkovi plné členství nebo je Karta zákazníka zařazena na blokační listinu.

Zboží nebo službu není možné získat ani objednat v případě, že na dané Čerpací stanici není v daném čase dostupná. Společnost neodpovídá za nedostupnost zboží nebo služby na dané Čerpací stanici.



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

#### 4.5.2 Uplatnění bodů na odměny na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz)

Body nasbírané na účtu Karty lze uplatnit na odměny, které lze zvolit a objednat na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz). Objednanou odměnu si lze vyzvednout na vybrané Čerpací stanici. Při převzetí odměny uhradí Člen doplatek ve výši 1 Kč včetně DPH za každou převzatou odměnu. Výběr či objednání odměny smí provádět pouze Člen, držitel Karty, z jejíhož účtu jsou body odepisovány a který má založen online účet ke Kartě. Online účet ke Kartě si Člen založí registrací na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) po zadání čísla Karty a e-mailové adresy.

Po přihlášení k online účtu Karty na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) si Člen, držitel dané Karty, vybere odměnu (odměny) maximálně do výše nasbíraných bodů a zvolí ze seznamu Čerpací stanici, na kterou mu bude odměna (odměny) dodána. Po potvrzení objednávky jsou automaticky z účtu Karty odečteny body za objednanou odměnu (odměny). Členovi se v online účtu ke Kartě zobrazí informace, že objednávka byla přijata. Objednávka je závazná. Objednávku po potvrzení již nelze změnit nebo zrušit. Člen obdrží e-mailem potvrzení objednávky s číslem objednávky, s uvedením objednaných odměn, zvolenou Čerpací stanici, počtem bodů a doplatkem 1 Kč včetně DPH za každou vyzvednutou odměnu.

O možnosti vyzvednutí odměny na vybrané Čerpací stanici je Člen informován e-mailem do 10 pracovních dnů od e-mailového potvrzení objednávky. Společnost si vyhrazuje právo na prodloužení lhůty (např. z důvodu aktualizace interních systémů Společnosti), přičemž o tomto prodloužení bude Člen informován e-mailem. Člen, který si odměnu objednal, je povinen si ji vyzvednout na vybrané Čerpací stanici do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl zaslán e-mail o možnosti jejího vyzvednutí. 5 kalendářních dnů před uplynutím této doby obdrží Člen e-mailem připomenutí možnosti vyzvednutí odměny. V případě, že si Člen v uvedené 20denní lhůtě nemůže odměnu vyzvednout, kontaktuje Zákaznickou linku.

Při převzetí odměny na vybrané Čerpací stanici je zákazník povinen předložit Kartu, na kterou byla objednávka realizována. Bez předložení a ověření takové Karty pokladním systémem není možné odměnu vydat. Obsluha předá odměnu Členovi, držiteli Karty. Pokud zákazník, který předloží Kartu, na niž byla objednávka realizována, není držitelem dané Karty, může odměnu převzít pouze po předložení svého občanského průkazu nebo cestovního pasu. Číslo tohoto dokladu osoby, která odměnu převzala, bude uvedeno v dodacím listu. Bez předložení některého z výše uvedených dokladů může obsluha odmítnout odměnu předat. Odměnu si může zákazník vyzvednout na vybrané Čerpací stanici během provozní doby dané Čerpací stanice, v maximálním časovém rozmezí 8.00–20.00 h.

Převzetí odměny potvrdí zákazník a obsluha písemně v dodacím listu. Obsluha vystaví zákazníkovi samostatný daňový doklad po načtení Karty, na kterou byla objednávka realizována, a po úhradě doplatku ve výši 1 Kč včetně DPH za každou předanou odměnu. Dodací list obsahuje identifikační údaje zákazníka (jméno a příjmení), číslo objednávky, datum objednávky, počet bodů odečtených za odměnu, adresu Čerpací stanice, na které byla odměna převzata, datum převzetí, podpis zákazníka a obsluhy, razítko provozovatele Čerpací stanice a postup při reklamaci odměny. V případě vyzvednutí odměny zákazníkem, který není držitelem Karty, uvede obsluha v dodacím listě také číslo identifikačního průkazu, kterým se zákazník prokázal. Dodací list se vystavuje ve třech vyhotoveních s tím, že jedno obdrží zákazník, jedno se uchová na Čerpací stanici po dobu jednoho roku a jedno vyhotovení předá obsluha zpracovateli určenému Společnosti.

Při objednání odměny přes online účet na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) má zákazník – spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o koupi/poskytnutí odměny ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí/obdržení odměny. Podrobnější informace k odstoupení od smlouvy v tomto případě jsou uvedeny na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz) v příloze č. 1 těchto Pravidel.

Společnost si vyhrazuje právo jakoukoliv objednávku odměny bez náhrady kdykoliv zrušit. V takovém případě je povinna bezodkladně informovat Člena, jehož se objednávka týká, e-mailem. Člen, který objednávku odměny realizuje, s tímto souhlasí. Společnost neodpovídá za jakoukoliv škodu tímto vzniklou.



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

Po převzetí odměny na Čerpací stanici obdrží zákazník e-mail s poděkováním za převzetí odměny.

V případě, že si zákazník nevyzvedne na Čerpací stanici odměnu do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl zaslán e-mail o možnosti vyzvednutí odměny, je odměna vrácena dodavateli a zákazník obdrží e-mail s informací o uplynutí doby k vyzvednutí odměny. Po uplynutí této doby již není možné odměnu vyzvednout. Body za nevyzvednutou odměnu se nevrací.

Pokud Člen, který si objednal odměnu, neobdrží do 10 pracovních dnů e-mail o možnosti vyzvednutí odměny na vybrané Čerpací stanici, kontaktuje Zákaznickou linku. Společnost nebude brát zřetel na reklamace vztahující se k neobdržení e-mailu o možnosti vyzvednutí odměny a nemožnosti vyzvednutí odměny po uplynutí více než 3 měsíců od objednání odměny. Veškeré příslušenství a součásti odměny jsou uvedeny na [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz).

#### 4.5.3 Reklamace odměn

Zákazník je povinen odměnu při převzetí na Čerpací stanici zkontrolovat. Zákazník – spotřebitel je oprávněn reklamovat vady odměny, které se u ní vyskytnou, v době 24 měsíců od jejího převzetí.

Reklamace vad odměny lze uplatnit na kterékoliv provozovně MOL (např. na jakékoliv Čerpací stanici MOL). Zákazník doloží reklamované zboží, dodací list, účtenku za doplatek a sdělí důvod reklamace. Reklamaci odměny dále upravuje reklamační řád pro spotřebitele dostupný na <http://www.molcesko.cz/cz/o-nas/eticky-kodex> a na Čerpacích stanicích.

V případě, že reklamace odměny nebude řešena opravou nebo dodáním nové odměny, Společnost vrátí Členovi odečtené body na účet jeho Karty a doplatek ve výši 1 Kč včetně DPH za každou odměnu.

V případě zjištění vady a nepřevzetí odměny zákazníkem již na ČS sepíše zákazník na Čerpací stanici reklamační protokol. Reklamační protokol se vystavuje ve dvou vyhotoveních s tím, že jedno obdrží zákazník a jedno předá obsluha ČS zpracovateli určenému Společností.

Zákazník je následně informován e-mailem do 10 pracovních dnů o možnosti vyzvednutí nové nebo opravené odměny na vybrané Čerpací stanici a je povinen si ji do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl zaslán e-mail o možnosti vyzvednutí odměny, vyzvednout.

#### 4.5.4 Mimosoudní řešení sporů mezi Společností a spotřebiteli

V případě, že dojde mezi Společností a zákazníkem, jenž je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může tento zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jímž je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

#### 4.6 Blokace Karty, nová Karta a ukončení Členství a platnosti Karty

##### 4.6.1 Blokace Karty a nová Karta

V případě ztráty či odcizení Karty je držitel Karty ve vlastním zájmu povinen nahlásit tuto skutečnost telefonicky na Zákaznickou linku nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz), a to bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti. V případě zanechání vzkazu na záznamníku Zákaznické linky je nutné uvést jméno a příjmení držitele Karty a telefon. Bez uvedení požadovaných údajů není možné zákazníka identifikovat a Kartu zablokovat (zařadit na blokační listinu). Takto nahlášená ztracená či odcizená Karta bude zablokována co nejdříve v rámci provozní doby Zákaznické linky. V případě uvedení e-mailové adresy bude na tuto e-mailovou adresu



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

zasláno potvrzení o blokaci Karty.

Držiteli zablokované Karty bude na kterékoliv Čerpací stanici vydána na jeho žádost nová Karta, a to po odevzdání Přihlášky s úplně a pravdivě vyplněnými povinnými údaji a se zaškrtnutým políčkem „Náhradní karta“ obsluze Čerpací stanice. Zákazník může poté kontaktovat Zákaznickou linku a požádat o připsání bodů, které odpovídají bodovému stavu na účtu Karty v okamžiku zablokování Karty, na účet nové Karty. Za případné zneužití či jakékoliv neoprávněné použití Karty, stejně jako za použití neoprávněně pořízené kopie Karty, Společnost neodpovídá. Pokud při nahlášení ztráty či odcizení Karty nebude možné držitele Karty identifikovat, Společnost neodpovídá za nemožnost Kartou zablokovat a související nemožnost body z této Karty připsat na Kartou novou.

Společnost je oprávněna zablokovat Kartou v případě, že vzniklo důvodné podezření, že Karta je používána v rozporu s těmito Pravidly. Členství může být ukončeno bez jakéhokoliv nároku na náhradu v případě porušení některého z ustanovení těchto Pravidel či v případě, že Člen jednal neoprávněně či v rozporu s dobrými mravy. Tím není dotčen nárok na náhradu škody způsobené Společností.

#### 4.6.2 Ukončení členství a platnosti Karty

Členství lze ukončit kdykoliv e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [molprogram@molcesko.cz](mailto:molprogram@molcesko.cz) nebo písemnou žádostí o ukončení Členství doručenou na adresu MOL zákaznického centra provozovaného společností:

CORTEX, spol. s r. o.  
U Elektry 974/1c  
190 00 Praha 9 – Vysočany  
IČO: 47125616

Členství bude ukončeno Společností do 10 kalendářních dnů od doručení této žádosti.

Členství zaniká též:

- a) v případě úmrtí Člena,
- b) dlouhodobou pasivitou Člena – Členství bude bez dalšího ukončeno, pokud je Člen po dobu dvou po sobě jdoucích let zcela neaktivní, tj. body nesbírá ani neuplatňuje,
- c) jednostranným rozhodnutím Společnosti v případě zjištění závažného porušení těchto Pravidel ze strany Člena, přičemž za závažné porušení se považuje v pořadí druhé závažné porušení těchto Pravidel, zejména předání Karty k užití jinou fyzickou osobou, kromě vyzvednutí odměny dle bodu 4.5.2, a vyplnění nepravdivých údajů v Přihlášce.

Společnost informuje Člena o ukončení Členství v MOL zákaznickém programu pouze v případech uvedených v bodě 4.6.2 c). Společnost si vyhrazuje právo v případě, kdy o opětovné Členství žádá zákazník, jehož Členství bylo v minulosti ukončeno z důvodu uvedeného v bodě 4.6.2 c), žádosti o Členství nevyhovět.

V případě ukončení či zániku Členství Karta a nasbírané body pozbývají platnosti a nelze je uplatnit. Obnovení ukončeného Členství není možné. Pro opakované nabytí Členství (v případě ukončení dřívějšího Členství; každý zákazník může být zaevidován jako Člen jen jednou) musí zákazník splnit podmínky stanovené pro vznik Členství uvedené v bodě 2.

#### 4.7 Služby Zákaznické linky

Zákaznická linka poskytuje formou telefonického nebo e-mailového kontaktu zejména následující služby:

- informuje o MOL zákaznickém programu a řeší problémy vztahující se ke Kartám,
- přijímá stížnosti, podněty a připomínky držitelů Karet k MOL zákaznickému programu.

Provozní doba Zákaznické linky je pondělí–pátek 8.00–17.00 h, e-mail: [molprogram@molcesko.cz](mailto:molprogram@molcesko.cz), telefon: **840 110 030**.



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

## 5 Závěrečná ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu měnit tato Pravidla a právo MOL zákaznický program ukončit. O těchto změnách budou zákazníci v přiměřeném předstihu informováni na webových stránkách [www.molprogram.cz](http://www.molprogram.cz).

V případě nesouhlasu se změnou Pravidel má Člen možnost tyto změny odmítnout a své Členství ukončit v souladu s bodem 4.6.2.

**Tato Pravidla vstupují v platnost a účinnost dnem 28. 4. 2018.**

### Seznam smluvních zpracovatelů

| Obchodní firma / Jméno a příjmení    | Sídlo   | IČO           |
|--------------------------------------|---|---------------|
| MOL Hungarian Oil and Gas Public Ltd | Október huszonharmadika u. 18., 1117 Budapest         | HU17781774    |
| Multipont Program Plc.               | Budafokl út 79, 1117 Budapest                         | 23556344-2-43 |
| MOL Česká republika, s.r.o.          | Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1                      | 49450301      |
| SLOVNAFT, a.s.                       | Vičie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, Slovensko           | 31322832      |
| Agentura GATE s.r.o.                 | V Třešňovce 227/12, 190 00 Praha 9                    | 28927273      |
| Cortex, s.r.o.                       | U Elektry 974/1c, 190 00 Praha 9                      | 47125616      |
| 1. ZLATÁ SERVISNÍ s.r.o.             | Veřovice 509, 742 73                                  | 2889358       |
| B.K. service s.r.o.                  | Studentská 601, 281 26 Týnec nad Labem                | 6078893       |
| Bc. Petra Nováková                   | Keplerova 694/4, 400 07, Ústí nad Labem-Krásné Březno | 2665662       |
| Vlastimil Boháč                      | Masarykovo náměstí 37/13, 742 35 Odry                 | 64969894      |
| CB Oleum s.r.o.                      | Jasmínová 1741/9, 370 08 Č. Budějovice                | 6726682       |
| CONFITRANS s.r.o.                    | Karlovarská 485/22, 301 66 Plzeň                      | 26351463      |
| Dagmar Czechová                      | Na Příkopech 850/8, 789 85 Mohelnice                  | 47843187      |
| Dagmar Šrámková                      | 5. května 190, 417 42 Krupka-Maršov                   | 48315044      |
| Dalibor Pánek                        | Polní 1116, 281 63 Kostelec nad Č. l.                 | 72454822      |
| Dana Trejbalová                      | Komenského 81, 370 07 Roudné                          | 12915831      |
| Eva Danišová                         | ř. 17. listopadu 749/58, 708 00 Ostrava-Poruba        | 70230897      |
| David Bokiy Čep                      | Šafaříkova 1058/13, 702 00 Ostrava-Přívoz             | 1884921       |
| David Kohout                         | Písečná 1139, 252 42 Jesenice                         | 70078165      |
| DRS Deštná s.r.o.                    | náměstí Míru 21, 378 25 Deštná                        | 26098172      |
| Martin Dubravay                      | K Lomu 927, 332 02 Starý Plzenec                      | 45416010      |
| Dušan Peteřík                        | Přímá 398/12, 312 00 Plzeň-Červený Hrádek             | 72274859      |
| Eliška Kmoníčková                    | Polní 350, 530 03 Pardubice-Nemošice                  | 2534339       |
| FGuide s.r.o.                        | Robotnická 1030/9, 789 85 Mohelnice                   | 1743252       |
| ForOil s.r.o.                        | Strážný 35, 384 43 Strážný                            | 5032440       |
| František Čejka                      | Křečovice 14, 285 04 Onomyšl                          | 65249925      |
| Golf ETC s.r.o.                      | Černá v Pošumaví 18, 382 23                           | 28091973      |
| Hejzman, s.r.o.                      | Dašická 244, 530 03 Pardubice                         | 62027468      |





MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

|                        |   |          |
|------------------------|---|----------|
| Petr Hejmej            | Tyra 136, 739 61 Třinec                         | 73308099 |
| Helena Žáková          | Textilní 1588/32, 352 01 Aš                     | 3185184  |
| HERAMAN spol. s r.o.   | Řípská 542/23, 130 00 Praha 3                   | 26135949 |
| Rostislav Hobza        | Energetiků 987/1, 674 01 Třebíč-Nové Dvory      | 74642367 |
| Radek Holub            | Opatov 73, 588 05 Dušejov                       | 49404377 |
| Horymír Svoboda        | 9. května 1613/2, 792 01 Bruntál                | 73246379 |
| Hunkes s.r.o.          | Pěkná 607/26, 643 00 Brno-Chrlice               | 25598261 |
| Jarmila Husáková       | Bartošova 1663/20, 750 02 Přerov I-Město        | 88721183 |
| Ing. Aleš Čelechovský  | Wintrova 2041/18, 628 00 Brno-Líšeň             | 49931229 |
| Ing. Denisa Jüngerová  | V Zátíší 10, 709 00 Ostrava-Mar. Hory           | 73281930 |
| Ing. Josef Hladík      | U Hraničníků 17, 586 01 Jihlava                 | 46173161 |
| Ing. Jan Janošek       | Květnová 448/66, 182 00 Praha                   | 14675072 |
| Ing. Tomáš Kuča        | Březová 1044, 735 14 Orlová-Poruba              | 87162059 |
| Ing. Rostislav Richter | Fragnerova 522/10, 779 00 Olomouc-Neředín       | 2788071  |
| Ing. Vladimír Štěpánek | Ctiradova 8, 643 00 Brno                        | 62084721 |
| Ing. Jiří Pokorný      | Olomučany 200, 679 03                           | 68669755 |
| INTERIMEX – 99 s.r.o.  | Nademlejská 1069/20, 198 00 Praha 9-Hloubětín   | 25923960 |
| Ivona Voláková         | Drahkov 81, 415 01 Modlany                      | 49918044 |
| Jan Fousek s.r.o.      | Stiborova 286, 503 04 Černožice                 | 1819071  |
| Jan Paar               | Čechova 449/16, 397 01 Písek                    | 46657614 |
| Jan Vaněček            | Vilová 1558, 396 01 Humpolec                    | 2131102  |
| Jan Vaněček            | Pod Floriánem 1618, 393 01 Pelhřimov            | 65978056 |
| Jan Zavázal            | Pod Zvonařkou 2201/14, 120 00 Praha 2           | 61822132 |
| Jana Semerádová        | Údolí 68, 403 40 Ústí nad Labem-Skorotice       | 72623926 |
| Jana Šabatová          | Jabloňov 21, 594 01                             | 44133081 |
| Jarmila Maternová      | Komořanská 3117/4, 434 01 Most                  | 6842011  |
| Jaroslav Pokorný       | Luční 2180, 356 01 Sokolov                      | 63531879 |
| Jaroslav Šálek         | Doubravice 143, 511 01 Hrubá Skála              | 66793491 |
| Petr Jelínek           | Jelení 2132, 251 01 Říčany                      | 43905340 |
| Lucie Jelínková        | Jelení 2132/1, 251 01 Říčany                    | 71042865 |
| Jiří Dubský            | Boženy Němcové 373/10, 353 01 Mariánské Lázně   | 16726405 |
| Jiří Forman            | Pirinská 3244/6, 143 00 Praha 4-Modřany         | 67780920 |
| Jiří Šubrt             | Sekaninova 400/6, 500 11 Hradec Králové         | 63236087 |
| Jiří Werner            | Ostroh 30, 350 02 Poustka                       | 62612247 |
| Jitka Daničková        | Dukelská 1076, Litomyšl-Město                   | 6690301  |
| Josef Ruta             | Myslivecká 1338, 349 01 Stříbro                 | 64886620 |
| KANNY s.r.o.           | Školní 2, 669 02 Znojmo 2                       | 25326848 |
| Karel Čaban            | Krajanská 347/20, 149 00 Praha 4                | 16892984 |
| KARVIO PHM s.r.o.      | Výjezdni 276/16, 720 00 Ostrava-Hrabová         | 27785475 |
| Andrea Kastnerová      | Hospodářská 81, 400 02 Ústí nad Labem-Hostovice | 5103100  |
| Iveta Korcová          | Brněnská 65/146, 682 01 Vyškov-Nouzka           | 72328118 |
| Ing. Vladimír Kunhart  | Okrouhlo 209, 254 01 Okrouhlo                   | 4864018  |
| Ladislav Husák         | Hranická 48/11, 751 24 Přerov II-Předmostí      | 61617580 |



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

|                              |   |          |
|------------------------------|---|----------|
| LE&MAR FUTURE SERVICE s.r.o. | Starodvorská 551, 739 24 Krmelín                        | 1453092  |
| Lenka Drábková               | Poníklá 246, 512 42                                     | 66796695 |
| Liako, spol. s r.o.          | Brněnská 3540, 695 03 Hodonín                           | 25306171 |
| LINOVA KH s.r.o.             | Havířská stezka 139, 284 01 Kutná Hora-Šipší            | 2908743  |
| Lukáš Hofman                 | Dašická 1750, 530 03 Pardubice-Bílé Předměstí           | 1231286  |
| Vít Malčík                   | Ke Stromkům 338/9, Olomouc-Drozdín                      | 73246298 |
| Martin Chudek                | V Podhradí 10, 250 73 Jenštejn                          | 62895656 |
| Martin Šafařík               | Žibřidice 194, 463 53 Křižany                           | 86810022 |
| Mgr. Zdeněk Partyngl         | Koldinova 194/2, 339 01 Klatovy                         | 69432490 |
| Michaela Zavadilová          | Komenského 101, 252 10 Mníšek pod Brdy                  | 15366057 |
| Milan Vodvářka               | Za Komínem 485, 541 02 Trutnov-Horní Staré Město        | 16269560 |
| Milsa s.r.o.                 | Bezručova 462, 250 91 Zeleneč                           | 5045291  |
| Miroslav Svoboda             | Rabštejská 1638/20, 323 00 Plzeň-Bolevec                | 11415762 |
| Miroslav Židel               | Polní 162, 691 81 Březí                                 | 76064247 |
| Monika Letková               | J. Opletala 676, 738 01 Frýdek-Místek                   | 87075946 |
| Olga Szabová                 | Tovární 82, 266 01 Beroun-Město                         | 69463344 |
| Oliviera Fuksová             | Komenského 294, 763 61 Napajedla                        | 62181581 |
| Pavel Bartoš                 | Sídl. Štědřík 148, 252 44 Psáry-Dolní Jirčany           | 64187039 |
| Pavel Bartoš                 | Káranská 511/38, 108 00 Praha-Malešice                  | 64187039 |
| Pavel Zdvíhal                | Kateřinská 1493/15, 120 00 Praha 2-Nové Město           | 44289111 |
| Pavčina Dvořáková            | Jeronýmova 568/22B, 460 07 Liberec 7                    | 60244739 |
| Vladimír Pešta               | Libhošť 508, 742 57                                     | 61624314 |
| Petr Jiroušek                | Na Vyšehradě 338, 503 02 Předměřice nad Labem           | 4596684  |
| Petr Pouzar                  | Voskovcova 2750/8, 400 11 Ústí nad Labem-Severní Terasa | 72688777 |
| Petr Radkovič, s.r.o.        | Břeclavská 226, 691 42 Valtice                          | 26953871 |
| Petr Šulc                    | Nad Zámečkem 377/56, 150 00 Praha 5                     | 15915557 |
| Petra Balabánová             | tř. 1. máje 1663, 753 01 Hranice I-Město                | 2307618  |
| Ladislav Petrásek            | Bořetice 480, 691 08 Bořetice                           | 75517167 |
| Vladimíra Pospíšilová        | Záluží 32, 390 02 Tábor                                 | 5814537  |
| Radek Michalčák              | Dolní Dvořiště 86, 382 72                               | 4907922  |
| Rezek STAR s.r.o.            | Kunešova 2651/14, Praha-Žižkov                          | 6066518  |
| Robert Salát                 | Čs. armády 2017, 358 01 Kraslice                        | 65533607 |
| Tomáš Říman                  | Slunéčkova 1983, 289 22 Lysá nad Labem                  | 71934120 |
| Slávka Sabolová              | K Babě 595/17, 621 00 Brno                              | 74544608 |
| Soňa Pekárková               | Farčina 205, 267 51 Zdice                               | 46782702 |
| Jaroslav Šálek               | Hrubá Skála-Doubravice 143, 511 01 Turnov               | 66793491 |
| Štefan Herda                 | Za Sokolovnou 31, 250 66 Zdiby                          | 3016803  |
| Jiří Štěpán                  | Kryzánkova 930/4, 360 17 Karlovy Vary-Stará Rokle       | 5534623  |
| Urbeva s.r.o.                | Pod Štandlem 1411, 738 01 Frýdek-Místek                 | 2128233  |
| Václav Jonák                 | Plaská 615/8, 150 00 Praha 5-Malá Strana                | 74558552 |
| Václav Perlík                | Herbenova 886/11, 400 01 Ústí nad Labem                 | 65659058 |
| VEKOTRANS s.r.o.             | Kabelíkova 1331/3, 750 02 Přerov I-Město                | 43541755 |
| Ing. Dana Videnská           | Návrší 265, 595 01 Velká Bíteš                          | 75715376 |



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

|                    |   |          |
|--------------------|---|----------|
| Vít Brázdil        | Zahrádky 1520, 686 06 Uherské Hradiště          | 1284959  |
| Vladimír Belda     | Blansko 553, 512 43 Jablonec nad Jizerou        | 10504702 |
| Vladimír Žampa     | Havlíčková 961/10, 669 02 Znojmo                | 46320105 |
| ZDEKOR-CZ s.r.o.   | Brněnská 65/146, 682 01 Vyškov                  | 4657128  |
| Zdeněk Korec       | Brněnská 65/146, 682 01 Vyškov                  | 61727032 |
| Zdeněk Říman       | Boženy Němcové 421/17, 289 22 Lysá nad Labem    | 62994824 |
| Zlatuše Šmejkalová | Jáchymovská 85/60, 360 04 Karlovy Vary-Bohatice | 3540006  |
| Zuzana Coufalová   | Pod Sokolovnou 91, 779 00 Olomouc 9-Krčmaň      | 2123126  |



## **Příloha č. 1 – Odstoupení od smlouvy**

### **1 Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o koupi/poskytnutí odměny pro spotřebitele**

#### **1.1 Právo odstoupit od smlouvy**

Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete/obdržíte odměnu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od smlouvy informovat společnost MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 96735, formou jednostranného právního jednání, například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo ústně prostřednictvím obsluhy Čerpací stanice. Pro písemné oznámení o odstoupení od smlouvy můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy v části B této přílohy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### **1.2 Důsledky odstoupení od smlouvy**

Pokud odstoupíte od smlouvy, budou Vám vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy / od Vašeho odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně případných nákladů na dodání odměny (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil/a pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil/a jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platba Vám bude vrácena až po obdržení vrácené odměny nebo prokážete-li, že jste odměnu odeslal/a zpět, podle toho, která situace nastane dříve.

##### **1.2.1 Vrácení odměny**

Odměnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, předejte na kterékoliv Čerpací stanici. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete odměnu zpět před uplynutím 14 dnů.

##### **1.2.2 Náklady spojené s vrácením odměny**

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením odměny.

##### **1.2.3 Odpovědnost za snížení hodnoty vrácené odměny**

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty odměny v důsledku nakládání s touto odměnou jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi odměny včetně její funkčnosti.



MEMBER OF MOL GROUP

MOL Česká republika, s.r.o.  
Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1  
IČO: 49450301, DIČ: CZ49450301  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 96735  
t: +420 241 080 811  
molcesko.cz

## 2 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

MOL Česká republika, s.r.o.

IČO: 49450301

se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, Česká republika

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 96735

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi/poskytnutí následující odměny:

\_\_\_\_\_

Datum objednání:

Datum převzetí/obdržení:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

Datum:

\_\_\_\_\_

Podpis zákazníka