



Pravidla MOL zákaznického programu

1. MOL zákaznický program

MOL zákaznický program je zákaznický program společnosti MOL Česká republika, s.r.o., se sídlem Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1, IČO: 494 50 301 (dále jen „Společnost“) pro zákazníky čerpacích stanic MOL (dále jen „ČS MOL“) a čerpacích stanic Agip (dále jen „ČS Agip“) v České republice (ČS MOL a ČS Agip společně a samostatně dále jen „Čerpací stanice“) nakupující motorová paliva a další vybrané zboží a služby. Cílem MOL zákaznického programu je zvýšení kvality v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb na Čerpacích stanicích. Aktuální seznam Čerpacích stanic najdete na webových stránkách <http://cerpacistanice.molcesko.cz>.

Zákazníkům Čerpacích stanic vydá obsluha Čerpacích stanic MOL zákaznickou kartu (dále jen „Karta“). Na účet Karty jsou při koupi motorových paliv a dalšího vybraného zboží a služeb na Čerpacích stanicích připsány body dle přepočítacího koeficientu. Přepočítací koeficient určuje, kolik bodů je připsáno na účet Karty při koupi určitého zboží nebo služby. Přepočítací koeficienty jsou uvedeny v bodu 4.2. níže.

Členství v MOL zákaznickém programu (dále jen „Členství“) vzniká zaevidováním řádně vyplněné přihlášky zákazníka do MOL zákaznického programu (dále jen „Přihláška“). Společnost je oprávněna přizvat další partnery k účasti v MOL zákaznickém programu.

2. Vydání Karty a Členství

Členství může nabýt pouze fyzická osoba starší 18 let. Fyzické osoby s bydlištěm mimo území České republiky se mohou stát členy MOL zákaznického programu (dále jen „Členové“) v případě, že v Přihlášce uvedou kontaktní adresu na území České republiky. Jako kontaktní adresu lze uvést i adresu Čerpací stanice. Podmínkou nabytí Členství je řádné vyplnění Přihlášky tj. úplné a pravdivé vyplnění povinných údajů na Přihlášce (minimálně jméno, příjmení, telefon, datum podpisu a podpis), na některé z Čerpacích stanic a odevzdání Přihlášky obsluze Čerpací stanice, která zákazníkovi vydá Kartu. Odevzdáním řádně vyplněné Přihlášky na Čerpací stanici zákazník potvrzuje, že splňuje podmínky Členství, že se s těmito pravidly MOL zákaznického programu (dále jen „Pravidla“) seznámil a že s nimi souhlasí. Zákazník je oprávněn okamžitě začít sbírat body na účet Karty. Zákazník je oprávněn Kartu používat pouze v souladu s těmito Pravidly.

Členství vzniká zaevidováním Přihlášky odevzdané na Čerpací stanici. Zaevidování Přihlášky proběhne do 6 týdnů od data odevzdání Přihlášky obsahující veškeré povinné údaje na Čerpací stanici. Po vzniku Členství je Člen oprávněn čerpat body. Společnost si vyhrazuje právo nepřijmout nebo nezaevidovat Přihlášky se zjevně nesprávně nebo neúplně uvedenými údaji (tj. v případě, že chybí min. jeden z povinných údajů nebo je povinný údaj vyplněn chybně). V případě, že si je zákazník vědom chybného či neúplného vyplnění Přihlášky, může kontaktovat zákaznickou linku MOL zákaznického programu (dále jen „Zákaznická linka“). Pro opravu či doplnění povinných údajů je nezbytné nahlásit číslo Karty.

Společnost nenese odpovědnost za případné škody vzniklé nesprávným nebo neúplným vyplněním Přihlášky. Každý zákazník může mít jen jeden účet a jednu Kartu.



Členy se nemohou stát osoby podléající se na správě provozu Čerpacích stanic a jejich rodinní příslušníci, ani jejich zaměstnanci a rodinní příslušníci těchto zaměstnanců. Pro vyloučení pochybností, zaměstnanci Společnosti a dalších společností Skupiny MOL se mohou stát Členy. Členství je bezplatné. Členem se může stát pouze fyzická osoba splňující podmínky Členství, tj. Členem se tedy nemůže stát obchodní korporace ani jiná právnická osoba.

3. Zpracování osobních údajů Členů

Odevzdáním Přihlášky obsluze na Čerpací stanici souhlasí zákazník se zpracováním svých osobních údajů uvedených v Přihlášce a získaných jiným způsobem v rámci provozování MOL zákaznického programu ze strany Společnosti nebo jejích smluvních zpracovatelů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, za účelem svého Členství, řádného provozování MOL zákaznického programu, zkvalitňování služeb poskytovaných na Čerpacích stanicích a pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb, informování o marketingových akcích, jakož i pro zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na dobu neurčitou. Zákazník je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat. Seznam smluvních zpracovatelů je uveden v příloze č.1 těchto Pravidel. Osobní údaje jsou zpracovány manuálně a automatizovaně v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, a to v rozsahu: pohlaví - titul - jméno - příjmení - datum narození - adresa - telefon - e-mailová adresa - číslo Karty - údaje o uskutečněných nákupech - údaje o připisování a uplatnění bodů - údaje o využívání akčních nabídek - údaje o připisování a uplatnění bodů v rozporu s pravidly MOL zákaznického programu - záliby - počet dětí - rodinný stav - preferovaná forma platby - údaje získané v rámci průzkumů spokojenosti, hodnocení MOL zákaznického programu, nabídek a odměn. Poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné. Člen je povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost o veškerých změnách osobních údajů uvedených v Přihlášce.

Společnost se zavazuje, že s osobními údaji bude nakládat pouze v souladu se zákonem a bude zajišťovat jejich náležitou ochranu. Zákazník má k poskytnutým osobním údajům právo přístupu podle § 12 a práva podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, například právo na opravu a likvidaci poskytnutých osobních údajů.

4. Používání Karty

Karta je ve vlastnictví Společnosti a jejím oprávněným držitelem a uživatelem je výhradně zákazník, kterému byla vydána, tj. Karta je nepřenositelná. Používání Karty nesmí být v rozporu s těmito Pravidly, dobrými mravy, se zásadou poctivého obchodního styku a s účelem, k němuž byla Karta vydána. Za používání Karty nese plnou odpovědnost zákazník, kterému byla vydána. Je povinen chránit ji před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Zákazník rovněž odpovídá za používání Karty způsobem, který je v rozporu s těmito Pravidly.

Platnost Karty není časově omezena. Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném časovém předstihu, nejméně však jeden kalendářní měsíc předem, oznámit na svých webových stránkách www.molprogram.cz podmínky ukončení platnosti Karet.

Blokované, neaktivní, nefunkční nebo poškozené Karty a Karty po uplynutí doby platnosti zákazník Společnosti nevrací. Je však povinen je znehodnotit tak, aby nebylo možné je použít.

Blokovanou Kartou se rozumí Karta zařazená na blokační listinu podle bodu 4.6.1. těchto Pravidel.

Neaktivní Kartou se rozumí Karta, kdy bylo držiteli Karty ukončeno Členství v souladu s bodem 4.6.2. těchto Pravidel, nebo Karta po uplynutí doby platnosti.



Zákazníci mohou požádat o sloučení více účtů Karet v rámci MOL zákaznického programu pod jeden účet. Na tento účet budou následně převedeny stávající a připisovány nové body ze všech transakcí Kartami, které náleží k účtům, které byly sloučeny. Uplatnění nasbíraných bodů bude ode dne sloučení účtů možné pouze ze společného účtu, a to pouze držitelem Karty, ke které náleží společný účet. I po sloučení účtů mohou všichni držitelé Karet, jejichž účty byly sloučeny, nadále po předložení své Karty využívat nabídky aktuálně zvýhodněných cen na vybrané produkty na Čerpacích stanicích. Pro sloučení účtů je nezbytné, aby účty Karet již vznikly. Účty Karet vznikají společně se vznikem Členství. Poté je třeba vyplnit žádost o sloučení účtů umístěnou na www.molprogram.cz a zaslat ji řádně vyplněnou a naskenovanou e-mailem na molprogram@molcesko.cz nebo ji předat obsluze na Čerpací stanici. Žádost musí podepsat všichni držitelé Karet, jejichž účty mají být sloučeny. Společnost zabezpečí sloučení účtů na základě řádně vyplněné žádosti do 15 pracovních dnů ode dne jejího přijetí v případě zaslání e-mailem a do 6 týdnů v případě předání na Čerpací stanici.

4.1. Připisování bodů

4.1.1. Připisování bodů na Čerpací stanici

Body jsou připisovány na účet Karty dle přepočítacího koeficientu při nákupu motorových paliv a dalšího vybraného zboží a služeb na Čerpacích stanicích při jejím předložení na pokladně před provedením úhrady za zboží a služby.

Na ČS MOL a vybraných ČS Agip jsou body připisovány na účet Karty nejpozději do 96 hodin po nákupu. Veškeré reklamace ohledně připisování bodů na účet Karty musí být po uplynutí této doby uplatněny na Zákaznické lince bez zbytečného odkladu. Na některých ČS Agip mohou být body připisovány na účet Karty při nákupu.

Za koupi následujícího zboží a služeb se body nepřipisují: tabákové výrobky, kupony pro mobilní telefony, telefonní karty, pojištění, ceniny, dálniční známky, mýtné, losy a sázkové služby, zboží a služby zakoupené v mincovních automatech.

V případě pochybností ze strany obsluhy Čerpací stanice o oprávněnosti použití Karty může tato po zákazníkovi požadovat, aby prokázal svou totožnost občanským průkazem nebo cestovním pasem. V případě, že zákazník nepředloží Kartu při nákupu nebo na požádání neprokáže svou totožnost, body nelze na účet Karty připsat, a to ani dodatečně, a nelze ani převzít odměnu vztahující se k této Kartě.

4.1.2. Převod bodů z Karty na jinou Kartu

Člen má možnost převést body nasbírané na své Kartě na Kartu jiného Člena. Převod bodů z Karty na Kartu je možné uskutečnit elektronicky po přihlášení se ke svému online účtu na www.molprogram.cz. Body se převádí z Karty Člena, který je přihlášený, na jinou Kartu.

Převod bodů z Karty na Kartu není možný, jestliže je Karta dárce bodů zařazená na blokační listině nebo zákazníkovi dosud nevzniklo Členství.



4.1.3. Reklamacce připsaných/nepřipsaných bodů na ČS MOL

Reklamacce týkající se nepřipsání bodů na ČS MOL a Agip uplatňuje Člen písemně na molprogram@molcesko.cz, kdy je nutné vždy zaslat naskenovanou účtenku, za kterou nebyly body Členovi připsány. Reklamacce mohou být uplatněny nejdříve až po 96 hodinách od provedení nákupu.

V případě zjištění vyššího připsování bodů, než Členovi náleží, a to v důsledku omylu nebo poruchy technického zařízení ze strany Společnosti, připraví Společnost vyrovnání takto chybně připsaných bodů bez nutnosti informování Člena. Společnost si vyhrazuje právo do vyřešení této zjištěné nesrovnalosti účtu zařadit na blokační listinu Karty, která k tomuto účtu náleží.

4.2. Přepočítací koeficienty

a) Základní pravidla

- za každý 1 celý litr nakoupených motorových paliv, s výjimkou prémiových paliv, se připisuje 1 bod,
- za každý 1 celý litr nakoupených prémiových paliv se připisují 3 body,
- za každých 20 Kč nákupu (včetně DPH) nepalivového zboží a služeb, s výjimkou zboží a služeb uvedených v bodu 4.1.1. výše, se připisuje 1 bod.

b) Zvláštní pravidla

- akční body lze získat při nákupu vybraného zboží a služeb nebo při splnění podmínek, které Společnost vyhlásí nebo označí,
- zvláštní pravidla se uplatní pro připsování akčních bodů (jsou stanovena individuálně pro jednotlivé zboží, služby a akční nabídky).

V případě, že se jednoho druhu zboží týká zároveň vícero zvýhodnění (např. akční body, akční ceny, kupony), lze využít pouze jedno z těchto zvýhodnění. Na Čerpacích stanicích se body podle tohoto bodu písm. a) i b) připisují na účet Karty při platbě v hotovosti, bankovními platebními kartami, kartou CCS a palivovými kartami MOL Group, UTA, DKV a DKV cobrandovaná.

Další pravidla pro připsování bodů bude Společnost oznamovat na webových stránkách www.molprogram.cz.



4.3. Stav bodů

Aktuální stav bodů zjistí zákazník po přihlášení ke svému online účtu na webových stránkách www.molprogram.cz nebo na Zákaznické lince a na ČS Agip. Platnost bodů je dva roky. Po uplynutí této doby pozbývají body platnosti a nelze je uplatnit. Body se automaticky uplatňují od nejstarších.

4.4. Čerpání výhod

Členové mohou využívat výhod v podobě kampaní a akčních nabídek zveřejněných na Čerpacích stanicích nebo na webových stránkách www.molprogram.cz.

V případě poruchy technického zařízení pro načtení Karty, kdy není možné realizovat žádné transakce s Kartou, nelze získat ani výhodnější cenu za zboží v promoakci s Kartou. Nárok na dodatečné přidělení bodů si zákazník v tomto případě může uplatnit písemně zasláním naskenované účtenky včetně čísla Karty na molprogram@molcesko.cz, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od provedení nákupu.

4.5. Uplatnění bodů

4.5.1. Uplatnění bodů na Čerpací stanici

O zahájení možnosti uplatnění bodů nasbíraných na účtu Karty na Čerpacích stanicích bude Společnost včas Členy informovat na webových stránkách www.molprogram.cz.

Body na Čerpacích stanicích bude možné uplatnit pouze při placení v hotovosti nebo bankovními platebními kartami.

4.5.2. Uplatnění bodů na odměny na www.molprogram.cz

Body, nasbírané na účtu Karty, lze uplatnit na odměny, které lze zvolit a objednat na webových stránkách www.molprogram.cz. Objednanou odměnu si lze vyzvednout na vybrané Čerpací stanici. Při převzetí odměny uhradí Člen doplatek ve výši 1 Kč včetně DPH za každou převzatou odměnu, kromě elektronických voucherů, které se na Čerpací stanici nevyzvedávají a Člen nehradí žádný doplatek. Výběr či objednání odměny smí provádět pouze Člen, držitel Karty, z jejíhož účtu jsou body odepisovány, a který má založen online účet ke Kartě. Online účet ke Kartě si Člen založí registrací na www.molprogram.cz po zadání čísla Karty a e-mailové adresy.

Po přihlášení k online účtu Karty na www.molprogram.cz Člen, držitel dané Karty, vybere odměnu/y maximálně do výše nasbíraných bodů a zvolí ze seznamu Čerpací stanici, na kterou mu bude odměna/y dodána/y. Po potvrzení objednávky jsou automaticky z účtu Karty odečteny body za objednanou/é odměnu/y. Členovi se v online účtu ke Kartě zobrazí informace, že objednávka byla přijata. Objednávka je závazná. Objednávku po potvrzení již nelze změnit nebo zrušit. Člen obdrží e-mailem potvrzení objednávky s číslem objednávky, s uvedením objednaných odměn, zvolenou Čerpací stanicí, počtem bodů a doplatkem 1 Kč včetně DPH za každou vyzvednutou odměnu. Toto neplatí u elektronických voucherů, které se na Čerpací stanici nevyzvedávají a Člen nehradí žádný doplatek.

O možnosti vyzvednutí odměny na vybrané Čerpací stanici je Člen informován e-mailem do 10 pracovních dnů od potvrzení objednávky e-mailem. Člen, který si odměnu objednal, je povinen si ji vyzvednout na vybrané Čerpací stanici do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl zaslán e-mail o možnosti jejího vyzvednutí. 5 kalendářních dnů před uplynutím této doby obdrží Člen e-mailem připomenutí možnosti



vyzvednutí odměny. V případě, že si Člen v uvedené 20denní lhůtě nemůže odměnu vyzvednout, kontaktuje Zákaznickou linku.

K převzetí odměny na vybrané Čerpací stanici je třeba předložit číslo objednávky a Kartu, na kterou byla objednávka realizována. Pokud nejsou splněny výše uvedené podmínky, obsluha Čerpací stanice nemůže zákazníkovi odměnu předat. Obsluha předá odměnu Členu, držiteli Karty. Pokud zákazník, který předloží číslo objednávky a Kartu, na kterou byla objednávka realizována, není držitelem dané Karty, může odměnu převzít pouze po předložení svého občanského průkazu nebo cestovního pasu. Číslo tohoto dokladu osoby, která odměnu převzala, bude uvedeno v dodacím listu. Bez předložení některého z výše uvedených dokladů může obsluha odmítnout odměnu předat. Odměnu si může zákazník vyzvednout na vybrané Čerpací stanici v souladu s provozními hodinami dané Čerpací stanice, v maximálním časovém rozmezí 8.00-20.00 h.

Převzetí odměny potvrdí zákazník a obsluha písemně v dodacím listu. Obsluha vystaví zákazníkovi samostatný daňový doklad po načtení Karty, na kterou byla objednávka realizována, a po úhradě doplatku ve výši 1 Kč včetně DPH za každou předanou odměnu. Dodací list obsahuje identifikační údaje zákazníka (jméno a příjmení), číslo objednávky, datum objednávky, počet bodů odečtených za odměnu, adresu Čerpací stanice, na které byla odměna převzata, datum převzetí, podpis zákazníka a obsluhy a razítko provozovatele Čerpací stanice a postup při reklamaci odměny. V případě vyzvednutí odměny zákazníkem, který není držitelem Karty, uvede obsluha v dodacím listě dále číslo identifikačního průkazu, kterým se zákazník prokázal. Dodací list se vystavuje ve třech vyhotoveních s tím, že jedno obdrží zákazník, jedno se uchová na Čerpací stanici po dobu jednoho roku a jedno vyhotovení předá obsluha zpracovateli určenému Společností.

Elektronické vouchery se zasílají elektronicky na e-mailovou adresu Člena, kterou má zaregistrovanou u svého účtu, a to do 5 pracovních dnů od objednání. Člen následně voucher vytiskne a uplatní dle podmínek uvedených na voucheru. Pro úspěšné vygenerování voucheru a jeho zaslání na e-mailovou adresu Člena, je nutné při objednávce zvolit dodání na libovolnou Čerpací stanici. Následně bude voucher zaslán e-mailem a na zvolené Čerpací stanici se dále již nevyzvedává.

Společnost si vyhrazuje právo jakoukoli objednávku odměny bez náhrady kdykoliv zrušit. V takovém případě je povinna bezodkladně informovat Člena, jehož se objednávka týká, e-mailem. Člen, který objednávku odměny realizuje, s tímto souhlasí. Společnost neodpovídá za jakoukoli škodu tímto vzniklou.

Zákazník je povinen odměnu při převzetí na Čerpací stanici zkontrolovat. Zákazník je oprávněn reklamovat vady odměny, které se u ní vyskytnou v době 24 měsíců od jejího převzetí. Reklamáce těchto vad odměny lze uplatnit doručením vadné odměny s dodacím listem, daňovým dokladem a uvedením důvodu na adresu společnosti Agentura GATE s.r.o., Hrdlořežská 377/51, 190 00 Praha 9, označenou jako „**MOL program reklamace**“. Pokud není možné vyřešit reklamaci odměny opravou nebo dodáním nové odměny, Společnost vrátí Členovi odečtené body na účet jeho Karty. Reklamaci odměny je možné dále uplatnit na Čerpací stanici, kde byla odměna vyzvednuta, nebo na jiné Čerpací stanici v síti, ve které byla odměna vyzvednuta.

V případě zjištění vady a nepřevzetí odměny zákazníkem, sepíše zákazník na Čerpací stanici reklamační protokol. Reklamační protokol se vystavuje ve dvou vyhotoveních s tím, že jedno obdrží zákazník a jedno předá obsluha zpracovateli určenému Společností.

Zákazník je následně informován e-mailem do 10 pracovních dnů o možnosti vyzvednutí nové nebo opravené odměny na vybrané Čerpací stanici a je povinen si ji do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl zaslán e-mail o možnosti vyzvednutí odměny, vyzvednout.

Po převzetí odměny na Čerpací stanici obdrží zákazník e-mail s poděkováním za převzetí odměny a instrukcemi, jak postupovat v případě reklamáce odměny.



V případě, že zákazník nevyzvedne na Čerpací stanici odměnu do 20 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl zaslán e-mail o možnosti vyzvednutí odměny, je odměna vrácena dodavateli a zákazník obdrží e-mail s informací o uplynutí doby k vyzvednutí odměny. Po uplynutí této doby již není možné odměnu vyzvednout. Body za nevyzvednutou odměnu se nevrací.

Pokud Člen, který si objednal odměnu, neobdrží do 10 pracovních dnů e-mail o možnosti vyzvednutí odměny na vybrané Čerpací stanici, kontaktuje Zákaznickou linku. Společnost nebude brát zřetel na reklamace vztahující se k neobdržení e-mailu o možnosti vyzvednutí odměny a nemožnosti vyzvednutí odměny po uplynutí více než 3 měsíců od objednání odměny. Veškeré příslušenství a součásti odměny jsou uvedeny na www.molprogram.cz.

4.5.3. Mimosoudní řešení sporů mezi Společností a spotřebiteli

V případě, že dojde mezi Společností a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může tento zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

4.6. Blokace Karty, nová Karta a ukončení Členství a platnosti Karty

4.6.1. Blokace Karty a nová Karta

V případě ztráty či odcizení Karty je držitel Karty ve vlastním zájmu povinen nahlásit tuto skutečnost telefonicky na Zákaznickou linku, nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách www.molprogram.cz, a to bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti. V případě zanechání vzkazu na záznamníku Zákaznické linky je nutné uvést jméno a příjmení držitele Karty a telefon. Bez uvedení požadovaných údajů není možné zákazníka identifikovat a Kartu zablokovat (zařadit na blokační listinu). Takto nahlášená ztracená či odcizená Karta bude zablokována co nejdříve v rámci provozní doby Zákaznické linky. V případě uvedení e-mailové adresy bude na tuto e-mailovou adresu zasláno potvrzení o blokaci Karty.

Držiteli zablokované Karty bude na kterékoliv Čerpací stanici vydána na jeho žádost nová Karta, a to po odevzdání Příhlášky s úplně a pravdivě vyplněnými povinnými údaji a se zaškrtnutým políčkem „Náhradní karta“ obsluze na Čerpací stanici. Zákazník může poté kontaktovat Zákaznickou linku a požádat o připsání bodů, které odpovídají bodovému stavu na účtu Karty v okamžiku zablokování Karty, na účet nové Karty. Za případné zneužití či jakékoliv neoprávněné použití Karty, stejně jako za použití neoprávněně pořízené kopie Karty, Společnost neodpovídá. Pokud při nahlášení ztráty či odcizení Karty nebude možné držitele Karty identifikovat, Společnost neodpovídá za nemožnost Kartu zablokovat a související nemožnost body z této Karty připsat na Kartu novou.

Společnost je oprávněna zablokovat Kartu v případě, že vzniklo důvodné podezření, že Karta je používána v rozporu s těmito Pravidly. Členství může být ukončeno bez jakéhokoliv nároku na náhradu v případě porušení některého z ustanovení těchto Pravidel či v případě, že Člen jednal neoprávněně či v rozporu



s dobrými mravy. Tím není dotčen nárok na náhradu škody způsobené Společností.

4. 6. 2. Ukončení členství a platnosti Karty

Členství lze ukončit kdykoli e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu: molprogram@molcesko.cz nebo písemnou žádostí o ukončení Členství doručenu na adresu MOL zákaznického centra provozovaného společností Blue Level, s.r.o., se sídlem Tomášikova 1498/30, Bratislava 821 01, Slovenská republika, IČO: 358 58 915. Členství bude ukončeno Společností do 10 kalendářních dnů od doručení této žádosti.

Členství zaniká též:

- a) v případě smrti Člena,
- b) dlouhodobou pasivitou Člena - Členství bude bez dalšího ukončeno, pokud je Člen po dobu dvou po sobě jdoucích let zcela neaktivní, tj. body nesbírá ani neuplatňuje,
- c) jednostranným rozhodnutím Společnosti v případě zjištění závažného porušení těchto Pravidel ze strany Člena, přičemž za závažné porušení se považuje v pořadí druhé závažné porušení těchto Pravidel, zejména předání Karty k užití jinou fyzickou osobou, kromě vyzvednutí odměny dle bodu 4.5.2., a vyplnění nepravdivých údajů v Přihlášce.

Společnost informuje Člena o ukončení Členství v MOL zákaznickém programu pouze v případech uvedených v bodě 4.6.2.c). Společnost si vyhrazuje právo v případě, kdy o opětovné Členství žádá zákazník, jehož Členství bylo v minulosti ukončeno z důvodu uvedeného v bodě 4.6.2. c), žádosti o Členství nevyhovět.

V případě ukončení či zániku Členství Karta a nasbírané body pozbývají platnosti a nelze je uplatnit. Obnovení ukončeného Členství není možné. Pro opakované nabytí Členství (v případě ukončení dřívějšího Členství; každý zákazník může být zaevidován jako Člen jen jednou) musí zákazník splnit podmínky stanovené pro vznik Členství uvedené v bodě 2.

4.7. Služby Zákaznické linky

Zákaznická linka poskytuje formou telefonického nebo e-mailového kontaktu zejména následující služby:

- Informuje o MOL zákaznickém programu a řeší problémy vztahující se ke Kartám,
- přijímá stížnosti, podněty a připomínky držitelů Karet k MOL zákaznickému programu.

Provozní doba Zákaznické linky je pondělí až pátek, 8-17 hod, e-mailový kontakt: molprogram@molcesko.cz a telefonický kontakt: **840 110 030**.

5. Závěrečná ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu měnit tato Pravidla a právo MOL zákaznický program ukončit. O těchto změnách budou zákazníci v přiměřeném předstihu informováni na webových stránkách www.molprogram.cz.

V případě nesouhlasu Člena se změnou Pravidel má Člen možnost tyto změny odmítnout a své Členství ukončit v souladu s bodem 4.6.2.

Tato Pravidla vstupují v platnost a účinnost dnem 19. května 2016.



Příloha č. 1 – Seznam smluvních zpracovatelů

Obchodní firma/Jméno a příjmení	Sídlo	IČO
MOL Česká republika, s.r.o.	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1	49450301
MOL čerpací stanice, s.r.o.	Purkyňova 2121/3, 110 00 Praha 1	40764176
Agentura GATE s.r.o.	Praha 9, V Třešňovce 227/12, PSČ 19000	28927273
Blue Level, s.r.o.	Tomášikova 30, 821 01 Bratislava	35858915
Helena Žáková	Textilní 1588/32, 352 01, Aš	3185184
Jana Semerádová	Údolí 68, 403 40, Ústí nad Labem - Skorotice	72623926
Ing. Aleš Čelechovský	62800 Brno - Líšeň, Wintrova 2041/18	49931229
Urbeva s.r.o.	Pod Štandlem 1411, 738 01, Frýdek-Místek - Místek	2128233
Jan Vaněček	Vilová 1558, 396 01, Humpolec	2131102
Vladimír Žampa	Havlíčková 961/10, 669 02, Znojmo	46320105
Petr Jiroušek	Na Vyšehradě 338, 503 02 Předměřice nad Labem	04596684
Petra Balabánová	Tř. 1. máje 1663, 753 01, Hranice - Hranice I-Město	2307618
Zlataše Šmejkalová	Jáchymovská 85/60, 360 04, Karlovy Vary - Bohatice	3540006
Monika Žofková	506 01, Kněžnice 130	2794454
František Čejka	Křečovice 14, 285 04, Onomyšl	65249925
Olga Szabová	Tovární 82, 266 01, Beroun - Beroun-Město	69463344
LINOVA KH s.r.o.	Haviřská stezka 139, 284 01, Kutná Hora - Šipší	2908743
Ing. Jiří Pokorný	679 03, Olomučany 200	68669755
Dagmar Czechová	Na Příkopech 850/8, 789 85, Mohelnice	47843187
Lukáš Hofman	Dašická 1750, 530 03, Pardubice - Bílé Předměstí	1231286
1. ZLATÁ SERVISNÍ s.r.o.	742 73, Veřovice 509	2889358
Jaroslav Pokorný	Luční 2180, 356 01, Sokolov	63531879
Ing. Rostislav Richter	Fragnerova 522/10, 779 00, Olomouc - Neředín	2788071
Radim Dedek	Na Spojce 228/2, 747 70, Opava - Komárov	66724660
David Bokiý Čep	Šafaříkova 1058/13, 702 00, Ostrava - Přívoz	1884921
LE&MAR FUTURE SERVICE s.r.o.	Starodvorská 551, 739 24, Krmelín	1453092
Eliška Kmoníčková	Polní 350, 530 03, Pardubice - Nemošice	2534339
Jan Vaněček	Pod Floriánem 1618, 393 01, Pelhřimov	65978056
Soňa Pekárková	Farčina 205, 267 51, Zdice	46782702
Jana Dostálová	Slepá 1327/37, 613 00, Brno - Černá Pole	63383080
Pavel Bartoš	Sídl. Štědřík 148, 252 44, Psáry - Dolní Jirčany	64187039
Miloslava Šafránková	Bezručova 462, 250 91, Zeleneč	15837378
Ladislav Husák	Hranická 48/11, 751 24, Přešov - Přešov II-Předměstí	61617580
FGuide s.r.o.	Robotnická 1030/9, 789 85, Mohelnice	2763249
Milan Vodvárka	Za Komínem 485, 541 02, Trutnov - Horní Staré Město	16269560
Bc. Petra Nováková	Keplerova 694/4, 400 07, Ústí nad Labem - Krásné Březno	2665662
Jana Šabatová	594 01, Jablůňov 21	44133081



Lenka Drábková	512 42, Poniklá 246	66796695
Zdeněk Korec	Brněnská 65/146, 682 01, Vyškov - Nouzka	61727032
Milada Králová	Dasnická 309, 152 00, Praha - Hlubočepy	3087638
Štefan Herda	Za Sokolovnou 31, 250 66, Zdiby	3016803
AUTOGRILL Czech s.r.o.	Klimentská 1652/36, 110 00, Praha 1	27599736
CONFITRANS s.r.o.	Karlovarská 485/22, 301 00, Plzeň	26351463
Dalibor Pánek	Polní 1116, 281 63, Kostelec nad Černými Lesy	72454822
David Kohout	Písečná 1139, 252 42, Jesenice	70078165
DJK s.r.o.	Řasnice 18, 384 43, Strážný	25156454
DRS Deštná s.r.o.	Náměstí Míru 21, 378 25, Deštná u Jindřichova Hradce	26098172
Dušan Peteřík	Přímá 398/12, 312 00, Plzeň - Červený Hrádek	72274859
HERAMAN spol. s r.o.	Řípská 23, 100 00, Praha	26135949
Hejzman, s.r.o.	Dašická 244, 530 03, Pardubice	62027468
HUNKES s.r.o.	Pěkná 26, 643 00, BRNO	25598261
IDEAL MaGy, s.r.o.	Vrchlabská 27/11, 197 00, Praha 9 - Kbely	26150972
INTERIMEX - 99 s.r.o.	Nademlejská 1069/20, 198 00, Praha 9 Hloubětín	25923960
Ing. Andrea Nekulová	Pekařská ul. 661/7, 718 00, Ostrava Kunčičky	87305615
Ing. Denisa Jungerová	V Zátíší 623/10, 709 00, Ostrava - Mariánské Hory	73281930
Ing. Ivan Vašíček	Šlezingerova 324/11, 586 01, Jihlava	87079640
Ing. Jan Janošek	Květnová 66, 182 00, Praha-Ďáblice	14675072
Ing. Jindřich Kiesenbauer	Maršála Koněva, 419 01, Duchcov	49085310
Ing. Martin Habr	Modřanská, Čerpací stanice AGIP, 147 00, Praha - Podolí	62595601
Ing. Stanislav Kubát	Vilová 527/18, 351 01, Františkovy Lázně	48338800
Ing. Tomáš Kolmačka	sídlíště Osvobození 42, 682 01, Vyškov	18168159
Ing. Vladimír Štěpánek	Ctiradova 186/8, 643 00, Brno	62084721
Ing. Zdeněk Rumpela	Drahanská 3, 682 01, Vyškov	65375271
Irena Šlangerová	Uzbecká 6, 625 00, Brno	47957310
Jan Fousek s.r.o.	Stiborova 286, 503 04, Černožice	01819071
Ivona Voláková	Drahotov 81, 415 01, Modlany	49918044
Jan Paar	Čechova 16/449, 379 01, Písek	46657614
Jan Vondrouš	Hekrova 913/17, 149 00, Praha 4 Chodov	71535691
Jan Zavázal	Pod Zvonařkou 2201/14, 120 00, Praha - Vinohrady	61822132
Jaromír Horák	K Malši 49, 382 41, Kaplice	72163968
Jiří Babický	Nám. Dr.Tyrše 97, 257 65, Čechtice	46423109
Jiří Dubský	B. Němcové 373/10, 353 01, Mariánské Lázně	16726405
Jiří Forman	Pirinská 3244/6, 143 00, Praha-Modřany	67780920
Jiří Šubrt	Sekaninova 400/6, 500 11, Hradec Králové	63236087
Jiří Werner	Ostroh 30, 350 02, Poustka	62612247
Josef Ruta	Myslivecká 1338, 349 01, Stříbro	64886620
KANNY s.r.o.	Školní 2, 669 02, Znojmo	25326848
KARVIO PHM s.r.o.	Výjezdni 276/16, 720 00, Ostrava - Hrabová	27785475
Karel Čaban	Krajanská 347/20, 149 00, Praha Jižní Město	16892984
LLL Blažek s.r.o.	Čepí 105, 533 32, Čepí	04671473
Ladislav Petrásek	Bořetice 480, 691 08, Bořetice	75517167
Liako, spol. s r.o.	Brněnská 3540, 695 03, Hodonín	25306171
Marcel Mark	Bublava 803, 358 01, Kraslice	64192571



Martin Anděl	Blatenská 3128/81, 430 01, Chomutov	68978979
Martin Chudek	V Podhradí 10, 250 73, Jenštejn	62895656
Martin Pražák	Jablonského 584, 379 01, Třeboň	01491997
Martin Šafařík	Žibřidice 194, 463 53, Křížany	86810022
MC Product s.r.o.	Nepomucká 122/10, 326 00, Plzeň	25238574
Mgr. Zdeněk Partyngl	Koldinova 194/2, 339 01, Klatovy	69432490
Michaela Zavadilová	Komenského 101, 252 10, Mníšek pod Brdy	15366057
Miroslav Svoboda	Rabštejnská 1638/20, 323 00, Plzeň	11415762
Miroslav Židel	Polní 162, 691 81, Březí	76064247
Monika Letková	J. Opletala 676, 738 01, Frýdek Místek	87075946
Oliviera Fuksová	Komenského 294, 763 61, Napajedla	62181581
Pavel Rezek	Levského 322/3, 143 00, Praha Modřany	63957281
Pavel Říman	Poděbradova 1707/2, 289 22, Lysá nad Labem	71102027
Pavel Zdvíhal	Kateřinská 15, 120 00, Praha 2	44289111
Pavčina Dvořáková	Jeronýmova 568/22b, 460 07, Liberec 7	60244739
Petr Butal	Jabloňová 942, 373 41, Hluboká nad Vltavou	48239836
Petr Pouzar	Voskovcova 2750/8, 400 11, Ústí nad Labem	72688777
Petr Radkovič s.r.o.	Břeclavská 226, 691 42, Valtice	26953871
Petr Šulc	Nad Zámečkem 377/56, 150 00, Praha 5	15915557
Radek Černý	Urbinská 146, Domoradice, 381 01, Český Krumlov	69094161
Vít Brázdil	Štěpnická 1164, 686 06 Uherské Hradiště	01284959
Robert Salát	Sídlíště 686, 357 01, Rotava	65533607
Roman Pešička	Sokolská 1805/26, 120 00, Praha 2	46434542
Slávka Sabolová	K Babě 595/17, 621 00, Brno - Medlánky	74544608
Václav Perlík	Herbenova 886/11, 400 01 Ústí nad Labem	65659058
Václav Jonák	Plaská 615/8, 150 00, Praha 5	74558552
VEKOTRANS s.r.o.	Polní 10, 750 02, Přerov	43541755
VMJ Autocentrum spol. s.r.o.	Sokolovská 122, 570 01, Litomyšl	25282662
Zdeněk Anýž	Tererova 1358/12, 149 00, Praha - Chodov	67278680
Zdeněk Křivský ml. a st.	Jasmínova 1741/9, 370 08, České Budějovice	65054784
Zdeněk Říman	Boženy Němcové 421/17, Lysá nad Labem, 289	62994824
Vladimír Belda	Blansko 553, 512 43, Jablonec nad Jizerou	10504702
Zuzana Coufalová	Pod Sokolovnou 91, 779 00, Krčmaň	02123126